

Harmonogram szkolenia pn. „Sytuacje konfliktowe i asertywność w pracy socjalnej”

8:30 – 9:00 **Rejestracja uczestników**

9:00 – 9:30 **Rozpoczęcie szkolenia:** prezentacja uczestników, omówienie celów szkolenia, pre-test, rozgrzewka

9:30 – 10:30 **Konflikty – ich istota i rozwiązywanie. Trójkąt dramatyczny Karpmana**

10:30 – 10:45 Przerwa

10:45 – 11:15 **Istota asertywności i budowanie własnej asertywności**

11:15 – 12:30 **Postawy, emocje i komunikacja w asertywności**

12:30 – 12:45 Przerwa

12:45 – 14:00 **Prawa jako podstawa asertywności, podsumowanie, post test**

14.00 – 14.45 poczęstunek i zakończenie szkolenia